

## 病院公式 LINE 利用規約

本規約は、長野寿光会 上山田病院(以下「当院」といいます)が運営する LINE 公式アカウント(以下「本アカウント」といいます)の利用条件を定めるものです。本アカウントを「友だち追加」した時点で、本規約に同意したものとみなします。

---

### 第 1 条(目的)

本アカウントは、当院からのお知らせや地域の皆さまの健康づくりに関する情報を配信することを目的として運営します。

---

### 第 2 条(配信内容および頻度)

本アカウントでは、以下の情報を配信します。

- リハビリ教室、健診、予防接種等に関するご案内
- 介護予防および健康づくり支援に関する情報
- その他、当院が必要と判断した情報

配信は月 1～2 回程度を予定しています。

配信内容や頻度は、状況に応じて変更する場合があります。

---

### 第 3 条(メッセージ機能について)

本アカウントは、情報配信専用(一方通行)です。

利用者からのメッセージ、コメント、スタンプ等への個別返信は行いません。

お問い合わせや各種申込みについては、以下の方法をご利用ください。

- 投稿内リンク先(Google フォーム等)
  - リッチメニューに掲載している電話番号(医事課対応)
- 

### 第 4 条(予約・申込み)

本アカウントから案内する教室やイベント等の申込みは、

LINE 上では完結せず、外部フォームまたは電話により受け付けます。

申込み内容の確認、変更、キャンセル等についても、LINE での対応は行いません。

---

### 第 5 条(医療行為に関する注意事項)

本アカウントで配信する情報は、一般的な情報提供を目的としたものであり、

診断、治療、処方等の医療行為を代替するものではありません。

健康状態や治療に関する判断については、必ず医師等の専門職にご相談ください。

---

## 第 6 条(著作権)

本アカウントに掲載されている文章、画像、その他のコンテンツに関する著作権は、当院または正当な権利を有する第三者に帰属します。私的利用の範囲を超えた無断転載・転用・改変を禁止します。

---

## 第 7 条(情報の監修)

本アカウントで配信する介護予防および健康づくり支援に関する情報は、**上山田病院が監修**しています。ただし、情報の正確性・完全性・有用性を保証するものではありません。

---

## 第 8 条(免責事項)

当院は、本アカウントの利用により生じた利用者の損害について、一切の責任を負いません。  
また、通信環境や LINE 社のサービス仕様変更等により、配信の遅延・停止が生じる場合があります。

---

## 第 9 条(個人情報の取扱い)

本アカウントの運営に関連して取得した個人情報は、当院の個人情報保護方針に基づき、適切に管理します。

---

## 第 10 条(運用の変更・停止)

当院は、予告なく本アカウントの運用内容の変更、または運用を停止する場合があります。

---

## 第 11 条(規約の変更)

本規約は、必要に応じて予告なく変更することがあります。  
変更後の規約は、当院ホームページに掲載した時点で効力を生じます。

---

【制定日】2026 年 1 月 5 日

【運営】長野寿光会 上山田病院